

常用 AI 工具資料處理對比報告

這張表記錄官方頁面怎樣寫，香港一欄另附實測。以機構名義使用之前，請先向供應商取得書面確認。

同一個品牌，個人版和機構版是兩套條款

答案取自表一、表二格內寫法；品牌旁小字是行號；香港一項的「可以用」是實測結果；灰字即「官方未寫明」；* 見逐行註腳。

1 香港能否使用

個人版		機構版	
ChatGPT ¹	官方名單沒有香港	ChatGPT Business ¹⁷	官方名單沒有香港*
Copilot 新版 ²	官方寫明香港不屬例外*	ChatGPT Enterprise、Edu ¹⁸	官方名單沒有香港*
Copilot 舊版 ³	官方寫明香港不屬例外*	Copilot ¹⁹	官方寫明香港不屬例外*
Gemini ⁴	官方名單有香港*	Gemini ²⁰	官方名單有香港*
Claude ⁵	官方名單沒有香港	Claude ²¹	官方名單沒有香港*
Grok Bot ¹⁶	可以用*	Grok Bot ²²	官方未寫明*

2 資料儲存或處理地

個人版		機構版	
ChatGPT ¹	美國及其他地方	ChatGPT Business ¹⁷	官方未寫明*
Copilot 新版 ²	所在地區、美國或其他地方*	ChatGPT Enterprise、Edu ¹⁸	可選地區，選項沒有香港*
Copilot 舊版 ³	所在地區、美國或其他地方*	Copilot ¹⁹	亞太，不保證城市*
Gemini ⁴	可能在居住地以外*	Gemini ²⁰	可選美國或歐洲*
Claude ⁵	美國及其他地方	Claude ²¹	儲存在美國*
Grok Bot ¹⁶	美國或其他地方*	Grok Bot ²²	美國（Bot 電腦）*

3 會否用來訓練

個人版		機構版	
ChatGPT ¹	可能會，可關閉*	ChatGPT Business ¹⁷	預設不會*
Copilot 新版 ²	不用於訓練基礎模型*	ChatGPT Enterprise、Edu ¹⁸	預設不會*
Copilot 舊版 ³	會，可退出*	Copilot ¹⁹	不用於訓練基礎模型*
Gemini ⁴	會，可關閉*	Gemini ²⁰	未經許可不會*
Claude ⁵	視乎帳戶設定*	Claude ²¹	預設不會*
Grok Bot ¹⁶	視乎帳戶設定*	Grok Bot ²²	官方未寫明*

官方頁面查閱日期：首五欄 2026-10-13；「第三方」一欄，以及 Kimi、豆包、Dola 四行 2026-10-15；Grok Bot 兩行（第 16、22 行）2026-10-15 至 16；個別例外見出處清單 | Zencoria.ai。條款會更改，以官方頁面為準。逐行註腳與出處清單見本報告後附部分。

常用 AI 工具資料處理對比報告

同一個品牌，個人版和機構版是兩套條款（續）

4 保留多久

個人版		機構版	
ChatGPT ¹	刪除後 30 日內移除*	ChatGPT Business ¹⁷	管理員可設定*
Copilot 新版 ²	官方未寫明*	ChatGPT Enterprise、Edu ¹⁸	管理員設定*
Copilot 舊版 ³	預設 18 個月*	Copilot ¹⁹	管理員可設定*
Gemini ⁴	預設 18 個月，可更改*	Gemini ²⁰	管理員設定*
Claude ⁵	刪除後 30 日內移除*	Claude ²¹	刪除後 30 日內移除*
Grok Bot ¹⁶	刪除後 30 日內移除*	Grok Bot ²²	使用期間保留，服務結束後按要 求 30 日內刪除*

5 有沒有真人查看

個人版		機構版	
ChatGPT ¹	有，限四類情況*	ChatGPT Business ¹⁷	有，限特定情況*
Copilot 新版 ²	可能有真人查看*	ChatGPT Enterprise、Edu ¹⁸	有，限三種情況*
Copilot 舊版 ³	有真人查看，不設退出*	Copilot ¹⁹	官方未寫明*
Gemini ⁴	有真人查看*	Gemini ²⁰	未經許可不會*
Claude ⁵	預設不會，有兩個例外*	Claude ²¹	官方未寫明*
Grok Bot ¹⁶	可能有真人查看*	Grok Bot ²²	官方未寫明*

6 會否交第三方模型或服務供應商處理

個人版		機構版	
ChatGPT ¹	會交服務供應商，未點名*	ChatGPT Business ¹⁷	有分判名單，沒有大型語言模 型商*
Copilot 新版 ²	會交代理商，未點名*	ChatGPT Enterprise、Edu ¹⁸	有分判名單，沒有大型語言模 型商*
Copilot 舊版 ³	會交代理商及外部研究機構*		
Gemini ⁴	會交服務供應商*	Copilot ¹⁹	預設會交 Anthropic、OpenAI 處 理，管理員可關閉*
Claude ⁵	有分判名單，沒有大型語言模型商*	Gemini ²⁰	未經許可不交機構以外*
Grok Bot ¹⁶	會交 Cursor（Anysphere），可能交 第三方模型商*	Claude ²¹	有分判名單，沒有大型語言模 型商*
		Grok Bot ²²	會交 Cursor（Anysphere），可能 交第三方模型商*

機構版有四行的保留期由管理員設定（17–20），Copilot 交第三方處理亦可由管理員關閉（19）；這些設定由機構自己負責。

常用 AI 工具資料處理對比報告

同事輸入的內容會怎樣處理？逐個工具、逐條問題，看官方頁面寫了什麼。

表一：個人版

#	工具	香港能否使用	資料儲存或處理地	會否用來訓練	保留多久	有沒有真人查看	會否交第三方模型或服務供應商處理
1	ChatGPT 個人	官方名單沒有香港	美國及其他地方	可能會，可關閉*	刪除後 30 日內移除*	有，限四類情況*	會交服務供應商，未點名*
2	Copilot 個人（新版 app）	官方寫明香港不屬例外*	所在地區、美國或其他地方*	不用於訓練基礎模型*	官方未寫明*	可能有真人查看*	會交代理商，未點名*
3	Copilot 個人（舊版 app）	官方寫明香港不屬例外*	所在地區、美國或其他地方*	會，可退出*	預設 18 個月*	有真人查看，不設退出*	會交代理商及外部研究機構*
4	Gemini 個人	官方名單有香港*	可能在居住地以外*	會，可關閉*	預設 18 個月，可更改*	有真人查看*	會交服務供應商*
5	Claude 個人	官方名單沒有香港	美國及其他地方	視乎帳戶設定*	刪除後 30 日內移除*	預設不會，有兩個例外*	有分判名單，沒有大型語言模型商*
6	Grok（grok.com）	可以用*	美國	可能會，可關閉*	刪除後 30 日內移除*	可能有真人查看*	會交服務供應商，未點名
7	X 平台內的 Grok	可以用*	美國、愛爾蘭等地*	可能會，可關閉*	刪除後 30 日內移除*	官方未寫明*	會交 xAI*
8	Manus	可以用*	美國、新加坡*	可能會，開關官方未寫明*	刪除後 30 日內移除*	官方未寫明	會交 OpenAI、Google 等處理*

怎樣看格內的字

- 「官方未寫明」：已讀的官方頁面沒有寫清楚。這不代表該工具有問題。
- 「*」：另有條件、例外或原文，見表後「逐行註腳」同一行號。
- 香港一欄的「可以用」「用不到」「網頁開到（未登入）」是實測結果，不是官方說法，亦不保證日後仍然一樣。實測方法見註腳。

常用 AI 工具資料處理對比報告

表一：個人版（續）

#	工具	香港能否使用	資料儲存或處理地	會否用來訓練	保留多久	有沒有真人查看	會否交第三方模型或服務供應商處理
9	Muse (muse.ai)	用不到*	會跨境傳去美國等地*	預設會，可關閉*	官方未寫明*	官方未寫明*	會交你連接的服務*
10	Meta AI	可以用*	會跨境傳去美國等地*	會，可否關閉官方未寫明*	按個別情況決定*	可能有真人查看*	會交搜尋夥伴及供應商*
11	DeepSeek	可以用*	中國境內	會，可關閉*	帳戶存在期間保留*	官方未寫明*	會交服務商及集團公司*
12	Kimi (kimi.ai)	網頁開到（未登入）*	可能在居住地以外*	會，可電郵要求退出*	官方未寫明*	官方未寫明	會交服務供應商，未點名*
13	Kimi (kimi.com)	網頁開到（未登入）*	中國境內*	會，可聯絡客服退出*	官方未寫明*	特定員工可存取（業務需要時）*	會交服務商，名單沒有大型語言模型商*
14	豆包 (doubao.com)	可以用*	中國境內*	可能會，可在設定關閉*	保留至刪除或註銷帳戶*	授權人員可存取*	會交關聯方等，名單沒有大型語言模型商*
15	Dola (dola.com)	網頁開到（未登入）*	可能在居住地以外*	可能會，可在設定關閉*	官方未寫明*	官方未寫明*	可能會交 Google Gemini 等處理*
16	Grok Bot（個人：The X Subscription Premium、Super、Ultra）	可以用*	美國或其他地方*	視乎帳戶設定*	刪除後 30 日內移除*	可能有真人查看*	會交 Cursor（Anysphere），可能交第三方模型商*

怎樣看格內的字

- 「官方未寫明」：已讀的官方頁面沒有寫清楚。這不代表該工具有問題。
- 「*」：另有條件、例外或原文，見表後「逐行註腳」同一行號。
- 香港一欄的「可以用」「用不到」「網頁開到（未登入）」是實測結果，不是官方說法，亦不保證日後仍然一樣。實測方法見註腳。

常用 AI 工具資料處理對比報告

表二：機構版

#	工具	香港能否使用	資料儲存或處理地	會否用來訓練	保留多久	有沒有真人查看	會否交第三方模型或服務供應商處理
17	ChatGPT Business	官方名單沒有香港*	官方未寫明*	預設不會*	管理員可設定*	有，限特定情況*	有分判名單，沒有大型語言模型商*
18	ChatGPT Enterprise、Edu	官方名單沒有香港*	可選地區，選項沒有香港*	預設不會*	管理員設定*	有，限三種情況*	有分判名單，沒有大型語言模型商*
19	Copilot 機構帳戶	官方寫明香港不屬例外*	亞太，不保證城市*	不用於訓練基礎模型*	管理員可設定*	官方未寫明*	預設會交 Anthropic、OpenAI 處理，管理員可關閉*
20	Gemini (Google Workspace)	官方名單有香港*	可選美國或歐洲*	未經許可不會*	管理員設定*	未經許可不會*	未經許可不交機構以外*
21	Claude 機構版	官方名單沒有香港*	儲存在美國*	預設不會*	刪除後 30 日內移除*	官方未寫明*	有分判名單，沒有大型語言模型商*
22	Grok Bot (機構：The X Subscription Teams、Enterprise)	官方未寫明*	美國 (Bot 電腦) *	官方未寫明*	使用期間保留，服務結束後按要求 30 日內刪除*	官方未寫明*	會交 Cursor (Anysphere)，可能交第三方模型商*

怎樣看格內的字

- 「官方未寫明」：已讀的官方頁面沒有寫清楚。這不代表該工具有問題。
- 「*」：另有條件、例外或原文，見表後「逐行註腳」同一行號。
- 香港一欄的「可以用」「用不到」「網頁開到 (未登入)」是實測結果，不是官方說法，亦不保證日後仍然一樣。實測方法見註腳。

常用 AI 工具資料處理對比報告

三個你可能沒有想到的地方

1. 同一個品牌，版本不同，條款可以不同

例：Copilot 個人舊版 app，部分對話經自動及真人查看，不設退出；新版另有說明。

官方原文（舊版 app 的說明頁）：「To ensure that our services are safe and secure for everyone, an opt-out of human review is not available.」 [13]

2. 提交回饋的對話，可能按另一套安排處理

例：ChatGPT 個人版的說明頁寫，提交回饋時，相關的整段對話可能用來訓練。

官方原文：「If you choose to provide feedback, the entire conversation associated with that feedback may be used to train our models.」 [3]

3. 按下刪除之後，部分對話仍可能保留

例：Gemini 個人版寫明，經真人查看的對話在用戶刪除後不會刪除，保留最多三年。

官方原文：「Chats reviewed by human reviewers … are not deleted when you delete your activity. Instead, they are retained for up to three years.」 [17]

以上各舉一個工具為例，其他工具的寫法見逐行註腳。

選擇 AI 工具時，值得想清楚的問題

為什麼要想清楚

- 香港在 Microsoft 365 的資料中心地點名單上，但官方不保證資料存放在哪一個城市。[67][68]
- Google Workspace 可指定的資料地區只有美國或歐洲。[74]

名單上有香港，不等於資料留在香港。

六條問題

1. 香港是否在我們所用方案的服務範圍內？
2. 我們的資料儲存在哪裏、在哪裏處理？可否寫入合約？
3. 我們輸入的內容會否用於訓練？預設是什麼，由誰設定？
4. 資料保留多久？刪除之後，有哪些情況仍會保留？
5. 哪些情況下會有人查看內容？是供應商的員工還是外判商？
6. 條款或私隱政策更改時，會怎樣通知我們？

官方頁面找不到答案的，就是要再問清楚的地方。

逐行註腳

香港一欄的實測方法

- 「可以用」（第 6、7、8、10、11、16 行）、「用不到」（第 9 行）：2026 年 10 月 13 日在香港以本地網絡、沒有使用 VPN，由 Yau Sir 本人登入並完成一次對話；Muse 為畫面顯示未提供服務。
- 「網頁開到（未登入）」（第 12、13、15 行）：2026 年 10 月 15 日在香港以本地網絡、沒有使用 VPN 開啟網頁，可見對話框；未有登入，登入後能否使用未有實測。
- 「可以用」（第 14 行，豆包）：2026 年 10 月 15 日 Yau Sir 在香港登入並完成一次對話。
- 以上是實測當日所見，不代表官方支援香港，亦不保證日後仍可使用。

1 | ChatGPT 個人（Free、Go、Plus、Pro）

- 香港：《ChatGPT Supported Countries》名單沒有列出香港。同頁原文：「Accessing or offering access to our services outside of the countries and territories listed below may result in your account being blocked or suspended.」[1]
- 儲存或處理：在多個司法管轄區的伺服器處理，包括在美國的設施和伺服器處理及儲存，或在其關聯公司、合作夥伴、供應商及服務供應商所在的國家或地區。[2]
- 訓練：可能用來訓練（may use）；可在 Settings > Data controls 關閉「Improve the model for everyone」，關閉後新的對話不再用於訓練；提交回饋時，相關的整段對話可能用來訓練。[3] 這一頁點名的個人方案是 Free、Plus、Pro；Go 的說明頁另寫可能用對話改善模型，並可隨時選擇退出。[66]
- 保留：保存至用戶刪除；刪除後 30 日內排期永久刪除，已去識別、保安或法律責任的情況除外；Temporary chat 可能為安全目的保留最多 30 日。[4][5]
- 真人查看：少數獲授權人員，以及受保密與保安責任約束的服務供應商，只在有需要時（only as needed）可因四類理由存取：調查濫用或保安事故、用戶支援或排解影響產品體驗的問題、法律事務、改善模型表現（已選擇退出者除外）。[6]
- 第三方：私隱政策列出會向供應商及服務供應商披露個人資料的類別，包括寄存、客戶服務、雲端、支援與安全、付款、網上搜尋及購物等，沒有點名公司。[2] OpenAI 的分判處理商名單 [77] 列明適用於 API 與機構版，不是個人版的完整名單。

2 | Microsoft Copilot 個人帳戶：新版 app（2026-08-18 起提供的版本，包括網頁版）

- 香港：官方說明頁寫：在全球超過 170 個市場提供；不提供或不支援的例外地區，舉例為中國（原文括號註明「China (excluding Hong Kong SAR)」）及受禁運市場，即香港特區不在這項例外之內。這是一句說明，不是逐一系列名的市場名單；該頁頁首寫明適用於個人帳戶、工作或學校帳戶及免費的 Copilot Chat。[10]
- 儲存或處理：Microsoft 私隱聲明（泛指全部個人資料，不專指 Copilot）：可能在用戶所在地區、美國，以及 Microsoft 或其關聯公司、附屬公司、服務供應商設有設施的其他司法管轄區儲存和處理；同段寫 Microsoft 的主要資料中心所在地包括香港，主要儲存地通常是用戶所在地區或美國，並常在另一地區備份。[15] 這一句沒有說香港用戶的 Copilot 資料存於香港。
- 訓練：提示、回應及檔案內容不用於訓練基礎模型（foundation models）。[12]
- 保留：已讀的 [12][14][70] 等新版說明頁未見以日、月、年表示的保留期限；說明頁寫 Copilot 會保留過往對話以便重看或繼續，用戶可刪除個別對話或全部紀錄。[70] Microsoft 私隱聲明（泛指全部個人資料）寫按需要保留，實際期限可以相差很大，準則包括法律責任。[15]
- 真人查看：「Humans may review your conversations in Copilot for safety, legal, product improvement, or troubleshooting.」這一句出自給青少年看的說明頁《Copilot for young people》。[14]
- 第三方：Microsoft 私隱聲明寫會把個人資料交代表 Microsoft 工作的供應商或代理商（vendors or agents），例如客戶服務公司；沒有點名公司。[15]

3 | Microsoft Copilot 個人帳戶：舊版 app（未更新的版本）

- 香港：說明同第 2 行。[10]
- 儲存或處理：同第 2 行。[15]
- 訓練：會用於 AI 訓練，屬豁免類別或已選擇退出的用戶除外；退出只適用於之後的對話；未登入時不會用對話訓練。豁免地區名單寫「China (excluding Hong Kong)」，即香港用戶不在這項地區豁免之內。[13]
- 保留：預設保存 18 個月；可隨時刪除個別對話或全部紀錄；上載的檔案最長 18 個月後自動刪除。[13]
- 真人查看：部分對話曾經自動及真人查看，用於產品改善及數碼安全；涉嫌違反行為守則時亦會查看；原文：「an opt-out of human review is not available.」[13]
- 第三方：同第 2 行的私隱聲明 [15]；說明頁另寫：「we partner with external research organizations to review and evaluate Copilot conversations.」[13]
- 這一頁 [13] 寫明只適用於舊版 app。

4 | Gemini 個人 (Gemini Apps)

- 香港：網頁版的《Where you can use the Gemini web app》名單 [16] 與 Android 版的 Play 商店名單 [51] 都有列出香港。iPhone 與 iPad：Google 的說明頁寫 app 正逐步推出，未必在所有國家及地區提供 [72]；Yau Sir 於 2026 年 10 月 13 日在香港區 App Store 可下載並使用。
- 儲存或處理：Google 私隱權政策（泛指全部 Google 服務，不專指 Gemini）：在世界各地設有伺服器，資料可能在用戶居住國家以外的伺服器處理。[73]
- 訓練：Keep Activity 開啟時用於訓練生成式 AI 模型；關閉後，之後的對話（future chats）不用於訓練，提交回饋除外；Temporary chat 不用於訓練。Gemini 的設定並不控制把對話製成匿名化資料以改善 Google 服務的處理。[17]
- 保留：自動刪除預設為 18 個月，可改為 3 個月、36 個月或不自動刪除；Keep Activity 關閉後或使用 Temporary chat 時，對話仍保存 72 小時；經真人查看的對話在用戶刪除後不會刪除，保留最多三年；部分資料保留至刪除 Google 帳戶為止；因正當業務或法律目的（例如保安、防止詐騙及濫用、財務紀錄）有需要時，部分資料保留更久。[17]
- 真人查看：部分對話由真人查看，包括 Google 的服務供應商；Keep Activity 關閉或使用 Temporary chat 時，為回應用戶及保護 Google、用戶和公眾，仍可能有真人協助查看。[17]
- 第三方：對話送交服務供應商查看之前，會先與帳戶脫離關聯；代理任務（包括經 Connected Apps 與遠端瀏覽器）會把完成任務所需的資料交其他服務及第三方。[17] Google 私隱權政策寫會把個人資料交關聯公司及其他受信任的企業或人士代為處理。[73]

5 | Claude 個人 (Free、Pro、Max)

- 香港：《Supported Regions Policy》名單沒有列出香港 [19]；Help Center 《Where can I access Claude?》[57] 與 API 文件《Supported regions》[58] 同樣沒有。政策頁原文：「Any country or region not listed is unsupported.」[19]
- 儲存或處理：轉移至美國及其他國家和地區使用、處理和儲存。[20]
- 訓練：由帳戶設定決定，可隨時更改。說明頁原文：「You choose to allow us to use your chats and coding sessions to improve Claude」[21]；私隱政策原文：「unless you opt out through your account settings」[20]。被安全系統標記或提交回饋的對話，關閉後仍會用於改善模型。[20][21][22]
- 保留：刪除後 30 日內從後端刪除，法律要求、解決爭議或打擊違反使用政策所需的除外；允許用於訓練的，去識別後最多保留 5 年；提交回饋的，相關資料保留 5 年；被標記違反使用政策的，內容最多保留 2 年、分類分數最多 7 年。[22]
- 真人查看：預設（by default）員工不能存取；兩個例外：用戶提交回饋時同意分享、執行使用政策所需（只限 Trust & Safety 指定人員）。[23]
- 第三方：私隱政策寫會與服務供應商及業務夥伴分享，並連到分判處理商名單 [20]；名單共 22 項，用途包括雲端、客戶支援、網上搜尋、防止詐騙等，沒有大型語言模型供應商一類，三家雲端的地點寫「Worldwide」[81]。使用連接器等整合時，Claude 會把輸入、輸出和指示交第三方服務，由對方按自己的私隱政策處理。[20]

6 | Grok (grok.com、Grok app)

- 香港：官方未列明支援地區。《Consumer FAQs》寫視乎所在地（Depending on your location）提供有限度免費使用及付費計劃 [28]；已查的消費者條款 [60]、《Consumer FAQs》[28] 與私隱政策 [40] 未見逐一系列名的支援地區名單。實測見本節開頭。
- 儲存或處理：xAI 消費者條款原文：「your personal information will be transferred to, and/or processed in, the United States」。[60]
- 訓練：可能用來訓練（may use）；網頁版在 Settings > Data > Improve the Model 選擇，手機 app 在 Settings > Data Controls > Improve the model；選擇退出後，之後的新對話不用於訓練；主動提交的回饋仍可能用於訓練；部分地區未登入使用時不能選擇退出。[28]
- 保留：不刪除則可一直保留在帳戶內（for as long as you wish）；刪除對話或使用 Private Chat，30 日內從系統移除，已去識別或假名化並與帳戶脫離關聯，或因安全、保安、法律理由須保留的除外。[28]
- 真人查看：少數獲授權人員可能因特定業務目的查看對話（may review），包括改善模型表現、調查保安事故與服務可能被濫用的情況、履行法律責任。[28]
- 第三方：私隱政策寫會把個人資料交寄存、雲端、分析、內容傳遞、支援與安全監察、付款等服務供應商，以及關聯公司；沒有點名公司。[40]

7 | X 平台內的 Grok

- 香港：說明頁寫：X 可用的國家都可使用 Grok（Grok is available in all countries where X is available）[29]；逐一系列名的國家或地區名單，已讀的 [29]、X 的服務條款 [42] 與私隱政策 [61] 未見。實測見本節開頭。
- 儲存或處理：X 的服務條款（泛指使用 X 服務時提供的資訊，不專指 Grok）：資料會轉移到美國、愛爾蘭及／或其他國家，由 X 及其關聯公司儲存、處理和使用。[42]
- 訓練：說明頁原文：「X may share with xAI your public X data as well as your user interactions, inputs and results with Grok on X to train and fine-tune Grok and other generative AI models.」可在 Privacy & Safety > Data sharing and personalization > Grok & Third-party Collaborators > Data Sharing 選擇退出。兩個例外：使用由 Grok 驅動的 X 功能（例如 X 的推薦）時，退出不阻止已部署的模型在正常使用中學習；退出後仍主動提交回饋的，該段對話仍可能用於訓練。[29]

- 保留：「Deleted conversations are removed from our systems within 30 days, unless we have to keep them for security or legal reasons.」[29]
- 真人查看：X 的服務條款（泛指任何資訊，不專指 Grok）保留在合理認為有需要時存取、閱讀、保存和披露任何資訊的權利，理由為以下五項：法律要求、執行條款、處理詐騙與保安或技術問題、回應用戶支援要求、保護權利、財產或安全；沒有寫明是否由真人進行。[42]
- 第三方：說明頁寫 X 可把用戶與 Grok 的互動、輸入和結果交給 xAI [29]；xAI 的私隱政策寫 Grok 的開發者 SpaceXSI 與 X Corp. 是不同的公司 [40]。X 的私隱政策另寫：視乎設定，可與第三方合作者分享資料，未選擇退出的，對方可能用作訓練其 AI 模型。[61]

8 | Manus

- 香港：已查的《Terms of Use》[62]、私隱政策 [30] 與說明中心 [63] 未見支援地區名單；條款的資格條文包括：使用者不得受居住地法律禁止使用，以及不得身處受美國政府禁運的國家 [62]。實測見本節開頭。
- 儲存或處理：官方 Trust Center 寫資料儲存地為美國、新加坡 [83]；私隱政策寫總部在新加坡，個人資料可能轉移到美國或其他地方 [30]。
- 訓練：私隱政策寫可把個人資料製成匯總、去識別或匿名的資料，用於開發及改善模型（to develop and improve our models and related technologies），並寫視乎司法管轄區可電郵要求退出；保留一節另提到用戶允許 Manus 使用其內容改善模型的情況（when you allow us to use your content to improve our models）。預設值與設定位置，已讀的私隱政策未見。[30]
- 保留：用戶刪除後 30 日內移除；法律要求、處理詐騙與濫用、保安或財務紀錄等情況可保留更久，已去識別並與帳戶脫離關聯的資料亦不在此限；Sandbox 資料由最後一次活動起計，免費版最多保留 7 日、付費版最多 21 日。[30]
- 真人查看：已讀的私隱政策 [30] 未見說明。
- 第三方：私隱政策寫會把輸入傳給第三方 AI 供應商處理，以完成用戶的請求 [30]。Trust Center 的分判處理商名單列出 9 家，全部標為美國，其中 Google Cloud Platform 與 OpenAI 列明用於基礎模型 [82]。條款寫不授權第三方 AI 服務用用戶內容作一般模型訓練，除非清楚披露並取得法律要求的同意。[62]

9 | Muse (muse.ai)

- 香港：英文版產品頁原文：「Available today to people in the US and Canada who are 18 and over. We're working to bring Muse to more markets, and we're taking a measured approach in each one. We don't have additional timing to share now.」[48] Yau Sir 2026-10-13 在香港直接連線，畫面原文：「Muse isn't available in your country or region yet. We'll let you know when it's available to you.」
- 儲存或處理：Muse 私隱政策 [31] 與補充條款 [34] 全頁未見儲存地區的說明。Muse 私隱政策寫明：「The Meta Privacy Policy applies to all Meta Products, including Muse.」[31] Meta 私隱政策（泛指 Meta 產品的資料，不專指 Muse）寫會跨境傳輸、儲存或處理資料，包括傳出或傳入美國及其他國家，原句見第 10 行。[33]
- 訓練：互動會不會用於訓練，由一項設定決定。私隱政策英文原句：「This setting is on when you first use Muse. You can change it at any time using the toggle in your Settings under "Data controls".」[Changes to this setting also apply to previous interactions.」[31]
- 保留：Muse 私隱政策 [31] 與補充條款 [34] 未見以日、月、年表示的期限；Meta 私隱政策（同樣適用於 Muse）寫按個別情況決定保留多久 [33]。Muse 私隱政策另寫：刪除訊息或檔案後，Muse 仍可能「記得」由已刪內容學到的資訊（may still "remember"）；可重設 Muse，刪除全部 Muse 資料。[31]
- 真人查看：補充條款第 10 條：Meta 保留權利（但沒有責任）隨時監察、記錄、審視（review）、暫停、阻擋或修改 Muse 的動作；並可存取及保留 Muse 所執行動作的紀錄，用途包括但不限於安全監察、防止濫用、改善服務及法律合規；條文沒有寫明是否由真人進行。[34] Meta 的工程說明文（不是條款）寫：以營運政策限制 Meta 人員存取資料，但不阻止 Meta 在支援、保安或營運服務有需要時存取。[32]
- 第三方：Muse 私隱政策寫：用戶可把 Muse 連接到 Meta 或第三方的應用程式和服務（Connectors），連接後 Muse 會與這些服務交換資料，對方按自己的條款和私隱政策使用；Meta 私隱政策適用於包括 Muse 在內的全部 Meta 產品。[31]

10 | Meta AI (Meta AI app 及網站)

- 香港：說明頁（2026-10-12 查閱）寫：Meta AI 的 app 和網站尚未在所有地方提供 [35]；逐一系列名的支援地區名單，已讀的 [35] 未見。實測見本節開頭。
- 儲存或處理：Meta 私隱政策（泛指 Meta 產品的資料，不專指 Meta AI）英文原句：「Transferring, storing or processing your information across borders, including from and to the United States and other countries: We share information that we collect globally, both internally across our offices and data centres and externally with our partners, third parties and service providers.」[33]
- 訓練：說明頁寫：與 AI 的互動會用來改善 Meta 的 AI [35]；可否關閉：已讀的 [35][36][41] 未見關閉的設定說明。
- 保留：生成式 AI 說明頁寫訓練資料按個別情況決定保留多久 [36]；Meta 私隱政策寫按個別情況決定需要保留資料多久 [33]。Meta AI 條款寫：視乎使用方式，刪除個別訊息、整個對話串甚至帳戶，未必會刪除 Meta 所存的個人資料副本（may not delete our copy of your personal information）。[41]

- 真人查看：條款英文原句：「In some cases, Meta will review your interactions with AIs, including the content of your conversations with or messages to AIs, and this review may be automated or manual (human).」條款另寫：Meta 可經自動或人工審查，並在某些情況下經第三方供應商（third-party vendors）使用內容；使用 Private Processing 技術的 AI 對話，Meta 不能讀取或存取用戶分享的訊息。[41]
- 第三方：條款寫可與搜尋引擎等指定合作夥伴分享某些資料，並在某些情況下經第三方供應商使用內容 [41]；說明頁寫 AI 未能回答時，會把用戶傳給 AI 的訊息及所在地區等一般資料交指定合作夥伴 [35]。

11 | DeepSeek

- 香港：《Terms of Use》第 1.5 條寫，不保證服務在某些司法管轄區提供或持續提供，功能亦可能因司法管轄區而異 [64]；已查的《Terms of Use》[64] 與私隱政策 [37] 未見支援地區名單。實測見本節開頭。
- 儲存或處理：私隱政策原句：「we directly collect, process and store your Personal Data in People's Republic of China」.[37]
- 訓練：用於訓練及改善模型 [37]。《Terms of Use》第 4.3 條：在加密、嚴格去識別及不可逆識別個人的前提下，可在最小限度內使用輸入與輸出來改善服務及底層技術；不同意的，可關閉「Improve the model for everyone」退出 [64]。私隱政策另列選擇不讓個人資料用於訓練模型的權利，但註明視乎居住地而定（Depending on where you live）[37]。預設值官方未寫明。
- 保留：帳戶存在期間保留，包括輸入內容；因合約及法律責任、正當業務利益或法律申索可保留更久；違反條款時可按處理需要保留 [37]；刪除帳戶後仍可按法律法規保留若干資料 [64]。
- 真人查看：已讀的私隱政策 [37] 未見說明；《Terms of Use》第 3.3 條寫有權以技術手段審視用戶使用服務的行為（use technical means to review the behavior of users）[64]。
- 第三方：私隱政策寫會交服務供應商處理（包括提供搜尋服務的第三方 API，會分享輸入的關鍵字），並由集團內公司處理個人資料，用途包括儲存、研究及開發、基礎模型訓練及優化；沒有點名公司。[37]

12 | Kimi (kimi.ai，新加坡公司 NOVASCENT PRIVATE LIMITED)

- 版本：Kimi 的 kimi.ai 與 kimi.com 兩個網站，條款由兩間不同的公司提供，本表分兩行列出（第 12、13 行）。已讀的官方頁面未有說明香港用戶適用哪一份。
- 香港：實測見本節開頭。已讀的私隱政策 [85] 與條款 [86] 未見支援地區名單。
- 儲存或處理：「Your information may be transferred to and stored on servers located outside of your country of residence.」私隱政策沒有寫明伺服器所在國家。[85]
- 訓練：私隱政策寫用戶內容用於提供及改善服務，包括訓練及優化 AI 模型 [85]；條款寫可電郵 membership@moonshot.ai 要求退出，退出只適用於之後，已用於先前訓練的內容不會因此刪除 [86]。
- 保留：私隱政策只寫按需要保留；要求刪除帳戶時，會刪除或匿名化個人資料，法律責任或解決爭議所需的除外；未見以日、月、年表示的對話保留期限。[85]
- 真人查看：已讀的私隱政策 [85] 未見說明。
- 第三方：私隱政策列出服務供應商類別（寄存及雲端、客戶支援及內容審核、即時通訊及推送、付款、電郵、分析及監察、保安及防詐騙），並可與關聯公司分享；沒有點名公司，類別中沒有大型語言模型供應商一項。[85]

13 | Kimi (kimi.com，北京月之暗面科技股份有限公司)

- 香港：實測見本節開頭。已讀的私隱政策 [87] 未見支援地區名單。
- 儲存或處理：「We store your personal information within the territory of the People's Republic of China.」除非取得單獨同意並符合法律，不會向境外提供個人資料。[87]
- 訓練：在加密、嚴格去識別的前提下，會使用輸入及輸出優化模型；不希望內容用於訓練的，可聯絡客服提出，核實身分後停止使用。[87]
- 保留：「we retain your personal information only for the period necessary to achieve the service purposes」；未見以日、月、年表示的對話保留期限。[87]
- 真人查看：「allowing specific employees to access relevant data only when business needs require」。[87]
- 第三方：可委託第三方服務商（例如技術服務合作夥伴）處理個人資料 [87]；第三方信息共享清單 27 項為 SDK 與 API，沒有一項標明為大型語言模型供應商；清單內有語音轉寫及語音識別服務（Volcano Engine、Tencent Cloud）[88]。

14 | 豆包 (doubao.com，北京春田知韻科技有限公司及／或關聯方)

- 香港：Yau Sir 2026-10-15 在香港實測，登入後可完成對話（見本節開頭）。已讀的私隱政策 [89] 與用戶協議 [92] 未見支援地區名單。
- 儲存或處理：私隱政策原文：「将在境内运营过程中收集和产生的你的个人信息存储于中华人民共和国境内」；並寫目前不會傳輸至境外。[89]
- 訓練：可能把輸入、指令及回覆用於模型訓練；個人版用戶可在「设置-隐私与权限-帮助模型改进效果」關閉 [89]。關閉之後產生的內容不會用於模型效果優化，主動回饋與舉報的內容除外。[91]
- 保留：未撤回、刪除或未註銷帳戶期間保留；註銷帳戶、主動刪除或超出必要期限後刪除或匿名化，法律要求留存，或因財務、審計、爭議解決等目的需要合理延長的除外。[89]

- 真人查看：私隱政策原文：「确保只有授权人员才可访问你的个人信息」；已讀的私隱政策未見人工審核對話的說明。[89]
- 第三方：涉及關聯方或第三方提供服務時，合作方包括關聯方與第三方；委託處理時會簽處理協議 [89]。第三方信息共享清單（第三方 SDK、關聯方、其他合作方）沒有一項標明為大型語言模型供應商。[90]

15 | Dola (dola.com，新加坡公司 SPRING (SG) PTE. LTD.)

- 香港：實測見本節開頭。條款寫不保證服務在某些司法管轄區提供，功能亦可能因司法管轄區而異 [94]；已讀的私隱政策 [93] 與條款 [94] 未見支援地區名單。
- 儲存或處理：「Your personal information may be stored on a secure server located outside of the country where you live.」私隱政策正文沒有列出國家。[93]
- 訓練：可能用來訓練 AI 模型；可在帳戶設定選擇退出模型訓練 [93]；退出後，新的對話不會用於訓練 [95]。
- 保留：按提供服務等目的需要保留，其後刪除或匿名化，法律另有要求的除外；正文未見以日、月、年表示的期限（印尼、南韓兩地的補充資料另有期限）。[93]
- 真人查看：私隱政策正文寫會掃描、分析及審查用戶內容以找出違規，沒有寫明由真人還是系統進行 [93]；寫明有真人審核的句子只見於歐洲地區的補充條款，不適用於香港用戶 [94]。
- 第三方：私隱政策原文：「certain User Content and Automatically Collected Information may be shared with the third-party developers of integrated AI tools, including LLMs such as Gemini (Google)」；另會與集團成員分享資料。[93]

16 | Grok Bot (個人：The X Subscription Premium、Super、Ultra)

- 範圍：x.ai 價目表列明 Premium、Super、Ultra 三個個人方案包括 Grok Bot，Free、Plus 不包括 [105][115]。Grok Bot 由 Anysphere, Inc. (Cursor 的公司) 在 xAI 的現行方案下提供，xAI 的條款寫明 Anysphere 的個人資料處理依 Cursor 私隱政策；所以 xAI 條款指向 Cursor 文件的地方，本行仍引用 Cursor 文件 [106][45]。
- 香港：x.ai 價目表 [105]、《X-Subscription Consumer Terms》[106]、《Bundled Subscription Terms》[107] 與《Grok Bot Terms》[47] 未見支援地區名單；[107] 第 10 條寫只限居於 X Subscription Corp 支援的國家購買及使用，但已讀頁面未刊出該名單。實測見本節開頭：Premium、Super、Ultra 三個方案及舊方案都有測試。
- 儲存或處理：條款寫個人資料會轉移到美國或其他地方處理 [106]。Bot 所用的雲端電腦現時在美國運行，但這不等於 Cursor 的美國資料駐留計劃，該計劃預設不適用於 Grok Bot [111]。
- 訓練：xAI 條款第 1 條把 Anysphere 的個人資料處理指向 Cursor 私隱政策，並寫明 Anysphere 不容許第三方模型供應商用輸入或輸出訓練其模型，但以披露內容、用戶設定，以及供應商為安全、保安、偵測濫用或處理違規而保留或處理的情況為限 [106]。Cursor 私隱政策寫：不會用輸入或建議內容訓練模型，亦不容許第三方用作訓練，三種情況除外：被標記作保安審查、用戶主動回報（例如回饋）、用戶明確同意 [45]；同一份政策把訓練資料的說明指向 Cursor 的資料使用說明，該頁寫：關閉 Privacy Mode 時，可能使用及儲存提示等資料來訓練模型 [44]。xAI 的 Grok Bot 說明頁寫：「Training opt-out follows the applicable Cursor account and privacy settings.」[113]；產品頁亦寫設有訓練退出（training opt-out）[38]。xAI 條款另寫：登入後可選擇是否容許內容用於改善產品及訓練模型；選擇退出後，提交回饋或被系統標記作安全審查的內容，仍可用於安全、保安及評估用途 [106]。個人帳戶的預設值，已讀頁面未見寫明。
- 保留：條款寫：要求刪除的內容會排期，30 日內移除，法律要求的除外 [106]。《Grok Bot Terms》寫：可能在持久的雲端環境保留客戶資料、檔案、瀏覽器工作階段、憑證、記憶與例程；刪除某個 Bot，未必會刪除共用的檔案、工作階段、憑證或例程 [47]。後台保留及刪除帳戶依 Cursor 的適用條款 [113]。沒有要求刪除時保留多久，已讀頁面未見期限。
- 真人查看：條款寫：獲授權人員可為特定業務目的查看用戶的使用情況及內容，包括改善產品功能、調查保安事故及可能的濫用、履行法律責任及對第三方的承諾；條款第 1 條寫明，涉及 Grok Bot 時由 Anysphere 負責 [106]。
- 第三方：條款寫：Grok Bot 可把輸入交第三方模型處理，用戶授權 Anysphere 把輸入傳給相關模型供應商以產生回應 [106]。由 Cursor 決定用哪個模型，沒有固定的供應商組合 [111]。

17 | ChatGPT Business (2025-08-29 前稱 ChatGPT Team [9])

- 香港：《ChatGPT Supported Countries》名單沒有列出香港 [1]。《OpenAI Services Agreement》（2026-01-01 生效）頁首寫明適用的服務包括 ChatGPT Enterprise 與 ChatGPT Business；第 16.12 條寫：客戶及其使用者不得在支援的國家及地區以外存取或提供存取，違反可能導致服務被暫停；協議的定義把 ChatGPT 的支援地區指向上述名單。[49]
- 儲存或處理：官方說明頁所寫可選擇儲存地區的對象，是合資格的 API 客戶與新的 Enterprise、Edu 客戶；全頁沒有提到 Business。[8] 分判處理商名單 [77] 列出各分判商的處理地點，涉及多個國家；客戶內容儲存在哪裏，[8] 沒有寫明。
- 訓練：預設（by default）不用於訓練；機構明確選擇加入的，可能用於訓練 [7]。另一頁寫：按讚或踩的回饋不容許用該段對話訓練，除非機構另簽協議 [3]。
- 保留：工作區管理員可以控制保留期（can control）；已刪除或未儲存的對話 30 日內移除，法律要求或為保護服務及第三方而合理需要的除外。[7]
- 真人查看：OpenAI 對對話的存取限於（is limited to）：（1）因工程支援、調查平台可能被濫用及法律合規而需要存取的獲授權員工；（2）受保密及保安責任約束的專門第三方承辦商，只限審視濫用及誤用。[7]
- 第三方：OpenAI 的分判處理商名單列出適用於 Business 的公司，用途為雲端、內容傳遞、客戶支援、內容審核、資料倉庫等，沒有一項標明為大型語言模型供應商；被模型標記為違反政策的內容，可交相關分判處理商協助審查。[77]

18 | ChatGPT Enterprise、Edu

- 香港：同第 17 行 [1][49]。Edu：協議頁首沒有點名 ChatGPT Edu；頁首點名的是 OpenAI 的 API、ChatGPT Enterprise、ChatGPT Business、ChatGPT for Clinicians，以及「其他供企業及開發者客戶使用的服務」[49]。OpenAI 的說明頁寫 Edu 是 Enterprise 方案的一個變體 [50]。
- 儲存或處理：新的 Enterprise、Edu 客戶可選擇把適用範圍內的客戶內容靜態儲存（stored at rest）在支援的地區，選項包括新加坡、日本、美國等；該頁全頁沒有出現香港。[8]
- 訓練：預設（by default）不用於訓練；機構明確選擇加入的，可能用於訓練。[7]
- 保留：管理員控制保留期；已刪除的對話 30 日內移除，法律要求保留的除外。[7]
- 真人查看：獲授權的 OpenAI 員工只在三種情況存取：處理事故、經客戶明確許可復原對話、法律要求。[7]
- 第三方：同第 17 行；另加一家只在客戶選用進階支援時適用的客戶支援公司。[77]

19 | Microsoft Copilot 機構帳戶（前稱 Microsoft 365 Copilot；本行不包括機構帳戶的 Microsoft Copilot Chat）

- 香港：說明同第 2 行。[10]
- 儲存或處理：Microsoft 365 亞太地域的資料中心地點名單有香港特別行政區，同一地域另有澳洲、印度、印尼、日本、馬來西亞、紐西蘭、新加坡、南韓 [67]；官方寫明不保證資料存放在地域內哪一個城市 [68]；設有儲存地承諾的地區名單沒有香港 [69]。處理：Copilot 呼叫模型時會送往區內最近的資料中心，繁忙期間可在其他有容量的地區處理；歐盟以外客戶的查詢，可能在美國、歐盟或其他地區處理 [11]。經 Anthropic、OpenAI 處理的部分，目前不在 Microsoft 的境內處理承諾之內（適用時）。[78][79] 香港機構的資料實際落在哪一個地域，官方指示由管理中心的 Data Location 卡查看 [68]。
- 訓練：提示、回應及經 Microsoft Graph 存取的資料，不用於訓練基礎模型（foundation LLMs）。[11]
- 保留：提示與回應會儲存；管理員可用 Microsoft Purview 設定保留政策；用戶可在 My Account 刪除活動紀錄。[11]
- 真人查看：原文：「While abuse monitoring, which includes human review of content, is available in Azure OpenAI, Microsoft Copilot services have opted out of it.」這一句只講 Azure OpenAI 的濫用監察 [11]。Microsoft 的資料駐留說明頁（泛指 Microsoft 365 的客戶資料，不專指 Copilot）寫：預設工程師沒有常設權限存取客戶資料；只在正常服務運作有需要、並經高層批准時，可在有限時間內有限度存取，並有紀錄 [71]。經 Anthropic、OpenAI 處理的部分是否同樣適用，已讀頁面未見說明。
- 第三方：原文：「Microsoft enables Anthropic models on by default for most customers in commercial cloud (excluding EU/EFTA and UK).」管理員可在 Microsoft 365 管理中心的 Copilot > Settings 關閉 [78]。OpenAI 營運的模型由 2026 年 7 月 24 日起，對合資格商業客戶的全部用戶啟用，管理員可把設定改為 No users 關閉 [79]。另一類「Anthropic models with Data Retention」預設關閉；管理員啟用後，資料由 Anthropic 儲存，不受機構與 Microsoft 的客戶協議約束 [78]。

20 | Gemini（Google Workspace 合資格版本）

- 香港：指 Google Workspace 內的 Gemini app。Workspace 的說明頁回答 Gemini app 有沒有國家限制時，把網頁版指向《Where you can use the Gemini web app》名單 [16]，把手機版指向 Play 商店名單 [51]；兩份名單都有列出香港 [52]。Gmail、Docs 等服務內的 Gemini 功能，已查的說明頁 [53][54][55][56] 未見另外的國家或地區名單。
- 儲存或處理：管理員可為涵蓋範圍內的資料（包括 Gemini 的提示與回應）選擇儲存地區，選項只有美國、歐洲或不指定（No preference），沒有香港 [74]；沒有選擇或不在涵蓋範圍的資料，條款寫 Google 可在其或其分處理者設有設施的任何地方儲存或處理 [75]。Google 的資料中心地點頁沒有列出香港 [76]。
- 訓練：未經許可（without permission），不會用於機構網域以外（outside your domain）的生成式 AI 模型訓練。[18]
- 保留：由管理員決定：Gemini app 最長 36 個月，預設 18 個月；Gemini in Workspace 為 90 日至無限期；Gemini app 的對話紀錄關閉時，新對話仍保存最多 72 小時。[18]
- 真人查看：未經許可，內容不會由真人查看，亦不會以其他方式用於網域以外的生成式 AI 模型訓練。[18]
- 第三方：原文：「Gemini does not share your data outside your organization without your permission.」與第三方 app 一併使用時，另按其他條款處理 [18]。Workspace 分判處理商名單的活動類別只有技術支援、Assured Support 及保安風險偵測三類，沒有模型處理一類 [80]。

21 | Claude 機構版（Claude for Work：Team、Enterprise）

- 香港：同第 5 行 [19][57][58]。《Commercial Terms of Service》（2025-06-17 生效）D.2 寫：客戶及其使用者使用服務須遵守條款，包括 Anthropic 現時支援哪些國家及地區的政策；該政策以提述方式納入條款。[59]
- 儲存或處理：原文：「Note that data is stored in the US.」預設可能把流量送往美國、歐洲、亞洲及澳洲的指定國家處理，另有協議或按客戶指示的除外；安全審查、產品支援等內部程序，可在 Anthropic 或其關聯公司營運的國家處理。[27]
- 訓練：預設（by default）不用於訓練；用戶提交回饋或另行選擇允許的，可能用於訓練。[24]
- 保留：刪除後 30 日內從後端刪除，法律要求或打擊違反使用政策所需的除外；Enterprise 可自訂保留期，最少 30 日，不設定則預設無限期保留；提交回饋的，相關資料保留 5 年；被標記違反使用政策的，內容最多保留 2 年、分類分數最多 7 年。[25][26]
- 真人查看：已讀的商業產品說明頁 [24][25][26][27] 未見專講機構對話由 Anthropic 人員查看的說明。
- 第三方：分判處理商名單共 22 項，沒有大型語言模型供應商一類；另列 ElevenLabs（文字轉語音，適用 Claude for Work）。[81]

22 | Grok Bot（機構：The X Subscription Teams、Enterprise）

- 範圍：x.ai 價目表列明 Teams 與 Enterprise 都包括 Grok Bot [105]。Grok Bot 由 Anysphere（Cursor 的公司）在 xAI 的方案下提供；xAI 的兩份團隊附約寫明，相關個人資料處理適用 Anysphere 的資料處理協議，所以本行仍引用該協議 [108][109][101]。兩份附約（《X Subscription Grok Addendum》《X Subscription Cursor Addendum》）都寫明只適用於 2026 年 10 月 7 日已訂閱的客戶；新開團隊適用哪一份合約，已讀的公開頁面未寫明。Enterprise 經銷售團隊訂立（Contact Sales）[105]；個別機構的合約以銷售訂單為準，Enterprise 方案適用哪一份公開條款（例如《Terms of Service - Enterprise》[110]），已讀頁面未寫明。
- 香港：已讀的價目表 [105]、《Bundled Subscription Terms》[107]、兩份團隊附約 [108][109]、xAI 企業條款 [110]、xAI 資料處理協議 [112]、Grok Bot 保安說明 [111] 及其常見問題 [114] 未見支援地區名單，亦未提及香港。第 16 行的實測用的是個人帳戶，機構帳戶未有實測。
- 儲存或處理：Bot 電腦現時在美國運行；Cursor 的美國資料駐留計劃預設不適用於 Grok Bot；如需書面的駐留承諾，須聯絡客戶團隊（account team）[111][114]。
- 訓練：2026 年 10 月 7 日已訂閱的團隊，附約承諾預設不用作訓練；新開團隊未見原文。xAI 企業條款寫：不會用用戶內容訓練任何基礎模型、大型語言模型或其他 AI 系統，以向客戶披露的內容及客戶控制的用戶設定為準 [110]；附約寫明涉及 Grok Bot 時由 Anysphere 負責 [108]。價目表列明 Teams 與 Enterprise 設有全團隊的私隱設定 [105]。選擇不用作訓練後，用戶回饋或被系統標記作安全審查的內容，仍可用於安全、保安及評估用途 [108][109]。以上依據經兩份團隊附約適用；新開團隊的合約見「範圍」一點。
- 保留：保安說明寫：每位成員的 Bot 電腦會跨工作階段保留檔案及瀏覽器工作階段；刪除依資料處理協議，服務結束後接獲書面指示起 30 日內刪除或交還；不設按機構自訂的保留期 [111][101]。附約寫明，Cursor 文件所寫的保留期即為與客戶約定的保留期 [108]。Enterprise 的 Action Recording 紀錄保留 90 日 [111]。
- 真人查看：已讀的兩份團隊附約 [108][109]、xAI 企業條款 [110]、xAI 資料處理協議 [112]、《Grok Bot Terms》[47]、Grok Bot 保安說明 [111]、常見問題 [114] 及〈Approvals, security, and privacy〉[113] 未見直接說明供應商人員會否查看機構的 Grok Bot 內容。xAI 資料處理協議寫：用戶內容只限獲授權人員存取 [112]。機構管理員方面：Enterprise 管理員可選擇開啟對話內容匯出，把用戶提示及回應的文字傳到指定目的地，未開啟前不會匯出 [111]。
- 第三方：附約寫明 Grok Bot 由 Anysphere 提供，Anysphere 是分判處理商，其分判處理商列於 Cursor 的名單 [108][84]。由 Cursor 決定用哪個模型，沒有固定的供應商組合 [111]。機構的模型限制設定只限 Enterprise，官方寫明不保證 Grok Bot 會遵守 [111]。

怎樣讀這份報告

- 先分清楚版本。同一個品牌，不同版本的條款可以不同。例：Copilot 個人新版 app 寫明不用於訓練基礎模型；舊版 app 則會用於 AI 訓練，屬豁免類別或已選擇退出的用戶除外。
- 連限定語一起讀。表內多格寫「不會」，原文帶有限定語，例如 by default（預設）、without permission（未經許可）、foundation models（基礎模型）。限定語之外的情況，例如提交回饋，可能按另一套安排處理。
- 「30 日內移除」要連例外一起讀。多數工具都列有例外，內容不盡相同，見逐行註腳。
- 看得到內容的不止供應商。「有沒有真人查看」一欄只列供應商一方。機構自己的管理員是另一回事：例如 ChatGPT Business 的工作區管理員可以查看和匯出成員的對話 [7]；Manus Team Plan 的 Owner 可以存取成員全部工作階段資料 [30]。
- 香港一欄不是對是否合規的判斷。實測只是當日所見，不代表官方支援香港。
- 條款會更改。例：xAI 的消費者條款、《Grok Bot Terms》與《X-Subscription Consumer Terms》都在 2026-10-12 更新 [60][47][106]；OpenAI 的分判處理商名單在 2026-10-14 更新 [77]。使用前請以各官方頁面當日的版本為準。

使用這份對比報告時請留意

這份對比報告，是我用 AI 協助整理各工具的官方頁面，再抽查核對而成；查閱日期見頁首及出處清單。它可以幫你知道要問什麼、要看哪一頁，但不能代替法律意見。機構層面的決定，建議與機構內負責個人資料保障的同事商量；未有專責同事的，可以向個人資料私隱專員公署查詢。

出處清單

查閱日期：編號 1 至 65 最近一次查閱為 2026-10-13，其中 [1][10][16][19][28][29][42][47][48][51] 至 [64] 用於香港一欄；[29] 於 2026-10-15 以瀏覽器再讀；[2][11][12][13][15][17][18][20][30][31][33][34][37][40][41][45][61][62] 於 2026-10-15 為「第三方」一欄再查。編號 66 至 76 於 2026-10-13 查閱（[73][74] 於 2026-10-15 再查）；編號 77 至 104 於 2026-10-15 查閱；[84] 於同日以瀏覽器覆核；編號 105 至 115 於 2026-10-15 至 16 查閱；[45] 與 [116] 於 2026-10-16 查閱；[38][44] 於 2026-10-15 再查。註明「本版不再引用」的編號保留原號，方便對照舊版。頁面日期照頁面當日所顯示的寫法抄錄。Meta 與 Muse 各頁（[31] 至 [36]、[41]、[48]）以自動工具讀取，取得的是伺服器回給自動工具的英文版本；[33] 的跨境傳輸一段另於 2026-10-15 以瀏覽器覆核。

編號	頁面名稱	網址	頁面日期
1	OpenAI 《ChatGPT Supported Countries》	https://help.openai.com/en/articles/7947663-chatgpt-supported-countries	頁面顯示「Updated: 2 months ago」

2	OpenAI 《Privacy policy》（美國以外地區版本）	https://openai.com/policies/row-privacy-policy/	Updated: February 6, 2026
3	OpenAI 《How your data is used to improve model performance》	https://help.openai.com/en/articles/5722486-how-your-data-is-used-to-improve-model-performance	2026-10-13 頁面顯示「Updated: 13 hours ago」（2026-10-12 之後更新過）
4	OpenAI 《Chat and file retention in ChatGPT》	https://help.openai.com/en/articles/8983778	頁面顯示「Updated: 21 days ago」（2026-10-13）
5	OpenAI 《Temporary chat in ChatGPT》	https://help.openai.com/en/articles/8914046-temporary-chat-faq	頁面顯示「Updated: 23 days ago」（2026-10-13）
6	OpenAI 《How OpenAI handles data in consumer services》	https://help.openai.com/en/articles/7039943-data-usage-for-consumer-services-faq	頁面顯示「Updated: 15 days ago」（2026-10-13）
7	OpenAI 《Enterprise privacy at OpenAI》	https://openai.com/enterprise-privacy/	Updated: January 8, 2026
8	OpenAI 《Data residency and inference residency for ChatGPT》	https://help.openai.com/en/articles/9903489-data-residency-and-inference-residency-for-chatgpt	頁面顯示「Updated: 9 days ago」（2026-10-13）
9	OpenAI 《ChatGPT Business: General FAQ》	https://help.openai.com/en/articles/8542115-chatgpt-business-general-faq	頁面顯示「Updated: 3 days ago」（2026-10-13）
10	Microsoft 《Supported languages for Microsoft Copilot》（頁首寫明適用於所有 Microsoft Copilot 體驗：個人帳戶、工作或學校帳戶及免費的 Copilot Chat）	https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-365-copilot/supported-languages-for-microsoft-365-copilot	Last updated: September 2026
11	Microsoft Learn 《Data, Privacy, and Security for Microsoft Copilot》（現轉址至 learn.microsoft.com/en-us/microsoft-365/copilot/microsoft-365-copilot-privacy）	https://learn.microsoft.com/en-us/copilot/microsoft-365/microsoft-365-copilot-privacy	Last updated on 2026-08-18
12	Microsoft Support 《Microsoft Copilot for individuals: your activity history》	https://support.microsoft.com/en-us/privacy/microsoft-copilot/activity-history	頁面未見日期
13	Microsoft Support 《Privacy FAQ for Microsoft Copilot》（只適用於舊版 app；現轉址至 support.microsoft.com/en-us/microsoft-copilot/privacy-faq-for-microsoft-copilot）	https://support.microsoft.com/en-us/topic/privacy-faq-for-microsoft-copilot-27b3a435-8dc9-4b55-9a4b-58eeb9647a7f	頁面未見日期
14	Microsoft Support 《Microsoft Copilot for individuals: Copilot for young people》	https://support.microsoft.com/en-us/privacy/microsoft-copilot/young-people	頁面未見日期
15	Microsoft Privacy Statement	https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement	Last Updated: September 2026
16	Google 《Where you can use the Gemini web app》	https://support.google.com/gemini/answer/13575153?hl=en	頁面沒有顯示日期
17	Google 《Gemini Apps Privacy Hub》	https://support.google.com/gemini/answer/13594961?hl=en	Last updated: September 24, 2026
18	Google 《Generative AI in Google Workspace Privacy Hub》（現轉址至 knowledge.workspace.google.com/admin/generative-ai/generative-ai-in-google-workspace-privacy-hub）	https://knowledge.workspace.google.com/admin/gemini/generative-ai-in-google-workspace-privacy-hub	2026-10-13 頁尾顯示「Last updated 2026-10-09 UTC」；2026-10-15 顯示「Last updated 2026-10-13 UTC」
19	Anthropic 《Supported Regions Policy》（瀏覽器分頁標題為「Supported countries and regions」）	https://www.anthropic.com/supported-countries	頁面未見日期
20	Anthropic 《Privacy Policy》	https://www.anthropic.com/legal/privacy	Effective September 10, 2026
21	Anthropic 《Is my data used for model training?》（個人產品）	https://privacy.claude.com/en/articles/10023580-is-my-data-used-for-model-training	March 16, 2026
22	Anthropic 《How long do you store my data?》	https://privacy.claude.com/en/articles/10023548-how-long-do-you-store-my-data	July 1, 2026
23	Anthropic 《How does Anthropic protect the personal data of Claude users?》	https://privacy.claude.com/en/articles/10458704-how-does-anthropic-protect-the-personal-data-of-claude-users	March 16, 2026
24	Anthropic 《Is my data used for model training?》（商業產品）	https://privacy.claude.com/en/articles/7996868-is-my-data-used-for-model-training	August 18, 2026
25	Anthropic 《How long do you store my organization's data?》	https://privacy.claude.com/en/articles/7996866-how-long-do-you-store-my-organization-s-data	July 1, 2026
26	Anthropic 《Configure custom data retention controls for Enterprise plans》	https://privacy.claude.com/en/articles/10440198-configure-custom-data-retention-controls-for-enterprise-plans	頁面顯示「Updated this week」

27	Anthropic 《Where are your servers located?》	https://privacy.claude.com/en/articles/7996890-where-are-your-servers-located-do-you-host-your-models-on-eu-servers	June 15, 2026
28	x.ai 《Consumer FAQs》（頁面標題為「SpaceXSI Consumer FAQs」）	https://x.ai/legal/faq	標題下方顯示「May 12, 2025」，沒有「Last updated」字樣
29	X Help Center 《About Grok》（以瀏覽器讀取；自動抓取工具開不到此頁）	https://help.x.com/en/using-x/about-grok	頁面沒有顯示更新日期
30	Manus 《Privacy Policy》（所讀為預設地區版本）	https://manus.im/privacy	Last updated: 28 September 2026
31	Muse Privacy Policy （英文版）	https://muse.ai/privacy	Effective from 17 September 2026
32	Meta 《How We Built Safety Into Muse》（工程說明文；現轉址至 research.meta.ai/blog/security-and-safety-for-ai-agents-our-approach-with-muse）	https://security.muse.ai/	September 8, 2026
33	Meta 《Privacy Policy》	https://www.facebook.com/privacy/policy/	Effective from 23 July 2026
34	Muse 《Supplemental Terms of Service》	https://muse.ai/terms	Last updated: 8 September 2026
35	Meta 《Start a chat with Meta AI》	https://www.meta.com/help/artificial-intelligence/943942350800511/	頁面顯示「Updated: 23 weeks ago」
36	Meta 《How Meta uses information for generative AI models and features》	https://www.facebook.com/privacy/genai/	頁面未見日期
37	DeepSeek 《Privacy Policy》	https://cdn.deepseek.com/policies/en-US/deepseek-privacy-policy.html	Last Update: Feb 10, 2026
38	Grok Bot 產品頁（頁面仍列舊方案名稱，例如 Cursor Pro、SuperGrok、Cursor Teams；本版只引用其中一句，不作方案依據）	https://x.ai/bot	頁面未見日期
39	cursor.com 《Grok Bot Terms》（英文版；香港瀏覽器會轉到簡體中文版 cursor.com/cn/terms/grok-bot）（本版不再引用）	https://cursor.com/terms/grok-bot	Last updated October 12, 2026（第 4 條與 2026-09-03 版相同）
40	x.ai 《Privacy Policy》（頁面標題為「SpaceXSI Privacy Policy」）	https://x.ai/legal/privacy-policy	Last Updated: October 11, 2026
41	Meta AIs Terms of Service （英文版）	https://www.facebook.com/legal/ai-terms	Effective from 13 May 2026
42	X 《Terms of Service》（歐盟、歐洲自由貿易聯盟國家及英國以外地區適用的版本）	https://x.com/en/tos	Effective: October 9, 2026
43	Cursor Docs 《Grok Bot security》（本版不再引用）	https://cursor.com/docs/grok-bot/security	頁面未見日期
44	Cursor 《Data Use & Privacy Overview》	https://cursor.com/data-use	Last updated September 3, 2026
45	Cursor 《Privacy Policy》（2026-10-16 再查，日期不變）	https://cursor.com/privacy	Last updated October 11, 2026
46	Cursor Help 《Delete your Grok Bot account》（本版不再引用）	https://cursor.com/help/grok-bot/delete-account	頁面未見日期
47	x.ai 《Grok Bot Terms》（與 [39] 英文版內文相同）	https://x.ai/legal/grok-bot-terms	Last updated: October 12, 2026（第 4 條與 2026-09-03 版相同）
48	Muse 《Muse for Small Business》（產品頁；英文版與 2026-10-12 在香港瀏覽器所見的中文版內容不同）	https://muse.ai/business	頁面未見日期
49	OpenAI 《OpenAI Services Agreement》	https://openai.com/policies/services-agreement/	Updated: December 1, 2025；Effective: January 1, 2026
50	OpenAI 《What is ChatGPT Enterprise?》	https://help.openai.com/en/articles/8265053-what-is-chatgpt-enterprise	頁面顯示「Updated: 14 days ago」
51	Google 《Gemini mobile app availability》Android 版（頁內「Where you can download the Gemini app from the Google Play Store」名單）	https://support.google.com/gemini/answer/14579026?hl=en&co=GENIE.Platform%3DAndroid	頁面日期未記錄
52	Google 《Google Workspace with Gemini FAQ for Business》	https://knowledge.workspace.google.com/admin/gemini/gemini-for-google-workspace-faq?hl=en	Last updated 2026-10-09 UTC
53	Google 《Google Workspace with Gemini language support》	https://knowledge.workspace.google.com/admin/generative-ai/google-workspace-with-gemini-language-support?hl=en	頁面日期未記錄
54	Google 《Supported languages for Google Workspace with Gemini》	https://support.google.com/mail/answer/14925782?hl=en	頁面日期未記錄

55	Google 《Draft emails with Gemini in Gmail》	https://support.google.com/mail/answer/13955415?hl=en	頁面日期未記錄
56	Google 《Collaborate with Gemini in Google Docs》	https://support.google.com/docs/answer/14206696?hl=en	頁面日期未記錄
57	Anthropic Help Center 《Where can I access Claude?》	https://support.claude.com/en/articles/8461763-where-can-i-access-claude	March 16, 2026
58	Anthropic API 文件 《Supported regions》	https://platform.claude.com/docs/en/api/supported-regions	頁面未見日期
59	Anthropic 《Commercial Terms of Service》	https://www.anthropic.com/legal/commercial-terms	Effective June 17, 2025
60	x.ai 《Terms of Service - Consumer》	https://x.ai/legal/terms-of-service	Last Updated: October 12, 2026
61	X 《Privacy Policy》	https://x.com/en/privacy	Effective: January 15, 2026
62	Manus 《Terms of Use》	https://manus.im/terms	Last updated: 28 September 2026
63	Manus 說明中心	https://help.manus.im/en/	頁面日期未記錄
64	DeepSeek 《Terms of Use》	https://cdn.deepseek.com/policies/en-US/deepseek-terms-of-use.html	Last Update: March 27, 2026
65	Cursor Docs 《Grok Bot》（本版不再引用）	https://cursor.com/docs/grok-bot	頁面日期未記錄
66	OpenAI 《What is ChatGPT Go?》	https://help.openai.com/en/articles/11989085-what-is-chatgpt-go	2026-10-13 頁面顯示「Updated: 15 hours ago」
67	Microsoft Learn 《Microsoft 365 datacenter locations》	https://learn.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise/m365-dr-datacenter-locations	Last updated on 2026-10-08
68	Microsoft Learn 《Data Location FAQ》	https://learn.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise/m365-dr-data-location-faq	Last updated on 2026-10-08
69	Microsoft Learn 《Compare Microsoft 365 Data Residency offerings》	https://learn.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise/m365-dr-compare-offerings	Last updated on 2026-10-08
70	Microsoft Support 《Microsoft Copilot for individuals: your privacy controls and choices》	https://support.microsoft.com/en-us/privacy/microsoft-copilot/privacy-controls	頁面日期未記錄
71	Microsoft Learn 《What is Microsoft 365 Data Residency?》	https://learn.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise/m365-dr-what-is-data-residency	Last updated on 2026-10-08
72	Google 《Gemini mobile app availability》iPhone 與 iPad 版	https://support.google.com/gemini/answer/14579026?hl=en&co=GENIE.Platform%3DiOS	頁面未見日期
73	Google 《Privacy Policy》	https://policies.google.com/privacy?hl=en	Effective October 12, 2026
74	Google Workspace 《Choose a geographic location for your data》（現轉址至 knowledge.workspace.google.com/admin/compliance/choose-a-geographic-location-for-your-data）	https://support.google.com/a/answer/7630496?hl=en	2026-10-13 顯示「Last updated 2026-10-09 UTC」；2026-10-15 顯示「Last updated 2026-10-13 UTC」
75	Google 《Google Workspace Service Specific Terms》第 1 條	https://workspace.google.com/terms/service-terms/	Last modified: 16 July 2026
76	Google 資料中心地點頁	https://datacenters.google/locations/	頁面未見日期
77	OpenAI 《Sub-processor list》	https://openai.com/policies/sub-processor-list/	Last updated: October 14, 2026
78	Microsoft Learn 《Anthropic models in Microsoft Online Services》	https://learn.microsoft.com/en-us/microsoft-365/copilot/connect-to-ai-subprocessor	Last updated on 2026-09-18
79	Microsoft Learn 《OpenAI as a subprocessor in Microsoft Online Services》	https://learn.microsoft.com/en-us/microsoft-365/copilot/openai-subprocessor	Last updated on 2026-10-09
80	Google Workspace 《Subprocessors》	https://workspace.google.com/terms/subprocessors/	Last modified July 23, 2026
81	Anthropic Trust Center 〈Subprocessors〉	https://trust.anthropic.com/subprocessors	頁面未見日期
82	Manus Trust Center 〈Subprocessors〉	https://trust.manus.im/subprocessors	頁面未見日期
83	Manus Trust Center 〈FAQ〉	https://trust.manus.im/faq	頁面未見日期
84	Cursor Trust Center 〈Subprocessors〉	https://trust.cursor.com/subprocessors	頁面未見日期
85	Kimi Privacy Policy （kimi.ai）	https://www.kimi.ai/user/agreement/userPrivacy?version=v2	Last Updated: August 13, 2026
86	Kimi Terms of Service （kimi.ai 版，網站所載原始檔）	https://kimi-img.kimi.ai/prod-chat-kimi/kimi/ai-model_v2_en.md	Effective Date: August 13, 2026
87	Kimi Privacy Policy （kimi.com）	https://www.kimi.com/user/agreement/userPrivacy?version=v2	Effective Date: August 31, 2026 ； Last Updated: August 24, 2026

88	Kimi Third-Party Information Sharing List (kimi.com)	https://www.kimi.com/user/agreement/SDKSharing?version=v2	頁面未見日期
89	豆包《隐私政策》	https://www.doubao.com/legal/privacy	更新日期：2026年9月10日；生效日期：2026年9月17日
90	豆包《第三方信息共享清单》	https://www.doubao.com/legal/third_parties	頁面未見日期
91	豆包《帮助模型改进效果FAQ》	https://www.doubao.com/legal/model_training_faq	頁面未見日期
92	豆包《用户协议》	https://www.doubao.com/legal/terms	更新日期：2026年9月10日；生效日期：2026年9月17日
93	Dola Privacy Policy	https://www.dola.com/legal/privacy/en	Effective: December 17, 2025；Updated: July 31, 2026
94	Dola Terms of Service	https://www.dola.com/legal/terms/en	Last Updated: 4 September 2026
95	Dola Model Training FAQ	https://www.dola.com/legal/trainingfaq/en	頁面未見日期
96	Cursor Docs 〈Grok Bot for Teams and Enterprise〉（本版不再引用）	https://cursor.com/docs/grok-bot/teams	頁面未見日期
97	Cursor Docs 〈Grok Bot security FAQ〉（本版不再引用）	https://cursor.com/docs/grok-bot/security-faq	頁面未見日期
98	Cursor Docs 〈Privacy and Data Governance〉（本版不再引用）	https://cursor.com/docs/enterprise/privacy-and-data-governance	頁面未見日期
99	Cursor Help 〈Plans and billing〉（Grok Bot）（本版不再引用）	https://cursor.com/help/grok-bot/plans	頁面未見日期
100	Anysphere《Master Services Agreement》（本版不再引用）	https://cursor.com/terms/msa	Last updated October 12, 2026
101	Anysphere《Data Processing Addendum》	https://cursor.com/terms/dpa	Last updated November 5, 2025
102	Cursor Docs 〈Enterprise〉（含 Plan Comparison）（本版不再引用）	https://cursor.com/docs/enterprise	頁面未見日期
103	Cursor Docs 〈Usage Analytics〉（〈Grok Bot Conversation Insights〉一節）（本版不再引用）	https://cursor.com/docs/account/teams/analytic_s	頁面未見日期
104	Cursor Help 〈What is The X Subscription?〉（本版不再引用）	https://cursor.com/help/the-x-subscription/overview	頁面未見日期
105	x.ai 〈Pricing〉（含方案比較表）	https://x.ai/pricing	頁面未見日期
106	SpaceXSI《X-Subscription Consumer Terms of Service》	https://x.ai/legal/x-subscription-terms-of-service	Last Updated: October 12, 2026
107	SpaceXSI《Bundled Subscription Terms of Service》	https://x.ai/legal/bundled-subscription-terms	Last Updated: October 7, 2026
108	SpaceXSI《X Subscription Cursor Addendum》	https://x.ai/legal/x-subscription-cursor-addendum	Last Updated: October 7, 2026
109	SpaceXSI《X Subscription Grok Addendum》	https://x.ai/legal/x-subscription-grok-addendum	Last Updated: October 7, 2026
110	SpaceXSI《Terms of Service - Enterprise》	https://x.ai/legal/terms-of-service-enterprise	Last Updated: August 14, 2026
111	docs.x.ai 〈Grok Bot security〉	https://docs.x.ai/grok-bot/security	Last updated: October 12, 2026
112	SpaceXSI《Data Processing Addendum》	https://x.ai/legal/data-processing-addendum	Effective: September 22, 2026
113	docs.x.ai 〈Approvals, security, and privacy〉	https://docs.x.ai/grok-bot/approvals-security-and-privacy	Last updated: October 12, 2026
114	docs.x.ai 〈Grok Bot security FAQ〉	https://docs.x.ai/grok-bot/security-faq	Last updated: October 13, 2026
115	docs.x.ai 〈Pricing〉（The X Subscription）	https://docs.x.ai/x-subscription/pricing	Last updated: October 11, 2026
116	Cursor《Terms of Service》（本版不再引用）	https://cursor.com/terms-of-service	Last updated September 3, 2026

聯絡：Zencoria.ai（zencoria.ai）